

製品の自主回収に関する重要なお知らせ

日頃ナカトミ製品をご愛顧頂きまして誠にありがとうございます。
この度、弊社が平成 25 年 10 月より販売をさせて頂いております、下記製品
『自然通気型開放式石油ストーブ OVH-660』におきまして、転倒時、極稀に消火機能が
働かず、引火に至る危険がある事が判明しました。

極稀とはいえ、安全に関わる重大な事態と判断し、販売を中止すると共に、当該商品の
自主回収を実施する事と致しました。

誠に恐縮ではございますが、該当製品をお持ちのお客様は直ちにご使用を控えて頂き、
下記の窓口までご連絡を頂きますようお願いいたします。

お客様には大変、ご心配、ご迷惑をおかけします事深くお詫び申し上げます。
何卒、ご理解とご協力を承りますようお願い申し上げます。

対象商品：自然通気型開放式石油ストーブ OVH-660

理 由：本体転倒時に消火機能が働かず引火に至る恐れがある

対 策：回収とご返金

窓 口：株式会社ナカトミ お客様サービス室

連 絡 先：0120-557-181 / 026-245-3105

受付時間：10：00～12：00、13：00～17：00

※土・日・祝日は除く

該当製品

