

平成 19 年 1 月 14 日

製品回収に関するお詫びとお願い

平素は、弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が 2006 年 12 月以降販売したエアーコンプレッサーにおきまして、モーターの不具合により、環境条件や使用方法によっては まれに発煙・発火に至る危険性のあることが判明いたしました。

このため、条件次第とはいえ安全に係わる重大な事態と判断し、販売を中止するとともに商品回収を実施することといたしました。

お客様のお手元に本品がございましたら、誠に恐れ入りますが直ちに使用を中止され、お手数ですが、下記の「お客様サービス室」までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様はもとより、関係者の皆様には多大なるご迷惑やご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

対象商品：エアーコンプレッサー CP-1450 CP-1460

対 策：製品の回収とご返金

窓 口：株式会社ナカトミ お客様サービス室

連 絡 先：〒382-0800

長野県上高井郡高山村大字高井 6445-2

0120-557-181（フリーダイヤル） / 026-245-3105

受付時間：10：00～12：00、13：00：～17：00

※土・日・祝日は除く

該当製品



株式会社 ナカトミ